

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

COOPERATIE FUNGHI U.A.

(18 november 2013 gedeponeed bij Kamer van Koophandel
onder nummer 12054429)



Versie 22 november 2013

INHOUDSOPGAVE

DEEL A	ALGEMEEN	1
Artikel 1	Definities	1
Artikel 2	Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden	2
Artikel 3	Lastgeving	2
Artikel 4	Aanbieding.....	2
Artikel 5	Overeenkomst	2
Artikel 6	Koopovereenkomst.....	3
Artikel 7	Dienstverleningsovereenkomst	4
Artikel 8	Inschrijving Afnemers	4
Artikel 9	Prijzen	5
Artikel 10	Betaling	5
Artikel 11	Levering	6
Artikel 12	Eigendomsvoorbehoud.....	6
Artikel 13	Overmacht	7
Artikel 14	Aansprakelijkheid.....	7
Artikel 15	Opzegging, opschorting en ontbinding.....	7
Artikel 16	Fust.....	8
Artikel 17	Bedrijfsaudit	8
Artikel 18	(Intellectueel) Eigendom	9
Artikel 19	Algemene voorzieningen	9
Artikel 20	Toepasselijk recht en geschillen.....	9
Artikel 21	Inwerkingtreding	9
DEEL B	KLACHTEN	9
Artikel 22	Indiening van klachten	9
Artikel 23	Afhandeling klachten	10
Artikel 24	Beroep	11
Artikel 25	Burgerlijke rechter.....	11

DEEL A ALGEMEEN**Artikel 1 Definities**

1. In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:
- a. “*Aanbieding*”: de door Funghi aan Afnemer uitgebrachte offerte en/of prijsopgave met betrekking tot de verkoop van Producten en/of het verlenen van diensten door Funghi.
 - b. “*Afnemer*”: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die als zodanig bij Funghi is ingeschreven en daardoor in de gelegenheid is Producten via Funghi te kopen en af te rekenen en/of gebruik te maken van de door Funghi te verlenen diensten en die op de dag dat de Producten (moeten) worden geleverd en/of de diensten moeten worden verleend niet door Funghi daarvan is uitgesloten.
 - c. “*Afnemersnummer*”: het nummer in de administratie van Funghi dat de tussen Afnemer en Funghi bestaande rekening-courantverhouding belichaamt en dat wordt gebruikt om alle vorderingen en schulden bij te schrijven op grond van gerealiseerde transacties en/of door Funghi verleende diensten.
 - d. “*Afnemersverklaring*”: bewijs van inschrijving van Afnemer bij Funghi.
 - e. “*Afzetten*”: het door Funghi krachtens een Last verkopen van Producten van een Teler en/of Gastteler.
 - f. “*Bedrijfsaudit*”: de bedrijfsaudit met betrekking tot kwaliteit en hygiëne bedoeld in artikel 17 lid 1.
 - g. “*Bestuur*”: het bestuur van Funghi.
 - h. “*Commercieel manager*”: de Bestuurder(s) en/of de door het Bestuur als zodanig benoemde perso(o)n(en) (niet behorende tot het Bestuur) die is/zijn belast met de dagelijkse operationele leiding van de Afzet.
 - i. “*Dienstverleningsovereenkomst*”: iedere overeenkomst die met betrekking tot het verlenen van diensten tot stand komt tussen Funghi en Afnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - j. “*Funghi*”: de Coöperatie Funghi U.A.
 - k. “*Fust*”: eenmalige en meermalige verpakkingsmiddelen alsmede pallets.
 - l. “*Gastteler*”: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die voor eigen rekening en risico Producten teelt, die geen lid is van Funghi maar met Funghi een Lastgevingsovereenkomst heeft gesloten.
 - m. “*Herkeuring*”: de keuring door de Kwaliteitscontroleur van verkochte Producten naar aanleiding van een klacht van Afnemer.
 - n. “*Klachtenafhandelaar*”: de door het Bestuur aangewezen medewerker van Funghi die overeenkomstig de artikelen 22 tot en met 24 belast is met het afhandelen van klachten.
 - o. “*Koopovereenkomst*”: iedere overeenkomst die met betrekking tot de (ver)koop van Producten tot stand komt tussen Funghi en Afnemer, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
 - p. “*Kwaliteitscontroleur*”: de door het Bestuur aangewezen medewerker van Funghi die moet beoordelen of de verkochte Producten voldoen aan de minimumkwaliteitseisen en alle overige door Funghi gestelde eisen.
 - i) “*Last*”: de opdracht van Teler en/of Gastteler aan Funghi om op eigen naam doch voor zijn rekening en risico door hem geteelde Producten Af te zetten en te (doen) leveren.
 - q. “*Levering af Gastteler*”: levering vanaf het terrein van een Gastteler, hetgeen gelijk is aan levering ‘*af fabriek*’ (‘*ex works*’) conform de laatste versie van de Incoterms.
 - r. “*Levering af Teler*”: levering vanaf het terrein van een Teler, hetgeen gelijk is aan levering ‘*af fabriek*’ (‘*ex works*’) conform de laatste versie van de Incoterms.
 - s. “*Overeenkomst*”: Dienstverleningsovereenkomst respectievelijk Koopovereenkomst, al naar gelang welke overeenkomst wordt bedoeld.
 - t. “*Product*”: elk land- en tuinbouwproduct waarvoor Funghi overeenkomstig artikel 15 ter lid 1 Verordening (EU) nummer 1234/2007 en artikel 20 lid 1 Verordening (EU) nummer 543/2011 is erkend;

- u. “*Schriftelijk*”: een mededeling per brief, per telefax, per e-mail, of per webbased applicatie.
 - v. “*Teler*”: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die voor eigen rekening en risico Producten teelt die lid is van Funghi en aan Funghi een Last heeft verstrekt.
2. Indien aan woorden in de meervoudsvorm een gedefinieerde betekenis wordt toegekend, wordt daaronder mede de enkelvoudsvorm begrepen en vice versa.

Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanvragen, Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Funghi en Afnemer.
2. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer terzijde, tenzij vooraf Schriftelijk en uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
3. Afwijkingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, dan wel afwijkende bepalingen, voorwaarden en/of afspraken zijn slechts geldig indien en voor zover deze Schriftelijk en uitdrukkelijk door Funghi zijn bevestigd.
4. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn in de meest recente versie tevens van toepassing op latere aanvragen, Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen Funghi en Afnemer, ook wanneer daarbij niet naar de Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verwezen.
5. Mocht enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig, nietig of niet van toepassing zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze Algemene Verkoopvoorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft dan te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
6. Funghi is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door Funghi aangekondigde tijdstip.
7. In geval van strijdigheid tussen bepalingen in de Overeenkomst en bepalingen in deze Algemene Verkoopvoorwaarden prevaleren de bepalingen in de Overeenkomst.
8. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst.
9. Aan de opschriften (“*kopjes*”) bij de artikelen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Artikel 3 Lastgeving

1. Indien Funghi krachtens een Last Producten van een Teler en/of Gastteler verkoopt, dan geschiedt dit op naam van Funghi, maar voor rekening en risico van de Teler en/of Gastteler.

Artikel 4 Aanbieding

1. Alle Aanbiedingen van Funghi, waar dan ook gepubliceerd of hoe dan ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend en kunnen steeds door Funghi worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Mocht de Aanbieding geen termijn voor aanvaarding bevatten, dan bedraagt de termijn voor aanvaarding 30 dagen.
2. Afbeeldingen, omschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven en overige inlichtingen die door Funghi worden verstrekt, zijn voor Funghi niet bindend en alleen bedoeld om een algemene voorstelling te geven van de Producten die Funghi aanbiedt en/of diensten die Funghi verleent.
3. Alle Aanbiedingen worden door Funghi naar beste weten en met de grootste zorg gedaan. Funghi staat er evenwel niet voor in dat zich ter zake geen afwijkingen voordoen.

Artikel 5 Overeenkomst

1. Afnemer is verplicht om aan Funghi tijdig en te allen tijde alle voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens te verschaffen, bij gebreke waarvan Afnemer aansprakelijk is voor alle daaruit voortvloeiende schade.
2. Alle (rechts)handelingen en gedragingen die in het kader van de totstandkoming, uitvoering en wijziging van een Overeenkomst door een medewerker van Afnemer worden verricht, worden

- geacht bevoegdelyk namens Afnemer te zijn verricht en binden Afnemer. Afnemer kan zich er niet op beroepen dat ter zake deze handelingen of gedragingen geen bevoegdheid aanwezig is om Afnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen of te binden.
3. Funghi is uitsluitend gebonden aan Overeenkomsten die zijn aangegaan door medewerkers die daartoe Schriftelijk door Funghi bevoegd zijn verklaard of die handelen in de normale uitoefening van hun functie (zoals onder meer, doch niet uitsluitend, verkoopmedewerkers).
 4. Afnemer dient zich er van te vergewissen dat de door hem gekochte Producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming van overheidswege gestelde voorschriften. Het gebruik van de Producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van Afnemer.
 5. Funghi is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de Overeenkomst indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is voor een goede en vakkundige uitvoering van de Overeenkomst dan wel indien uitvoering van de Overeenkomst niet langer mogelijk is als gevolg van een wijziging van overheidsvoorschriften c.q. Europese regelgeving.
 6. Door Afnemer verlangde wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze Schriftelijk door Funghi zijn bevestigd of indien de Overeenkomst door Funghi wordt uitgevoerd conform de wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen.
 7. Indien de hiervoor in de leden 5 en 6 van dit artikel bedoelde wijzigingen leiden tot een hogere prijs, is Funghi gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen en door te berekenen aan Afnemer.
 8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, is Funghi gerechtigd om bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

Artikel 6 Koopovereenkomst

1. In een Koopovereenkomst legt Funghi alle bijzondere en/of eventueel van deze Algemene verkoopvoorwaarden afwijkende voorwaarden vast waaronder Funghi de door Teler en/of Gastteler geteelde Producten Afzet aan Afnemer. Elke Koopovereenkomst wordt uniek genummerd.
2. Funghi zorgt er voor dat in de Koopovereenkomst de tabel met variabelen steeds volledig is ingevuld, met expliciete vermelding van de ingangsdatum.
3. Een Koopovereenkomst komt tot stand zodra een overeenkomstig lid 2 van dit artikel ingevulde Koopovereenkomst door Funghi en Afnemer is ondertekend.
4. De Teler en/of Gastteler wiens Producten Funghi heeft Afgezet parafeert een tot stand gekomen Koopovereenkomst uitsluitend ter kennisname.
5. De door Funghi met Afnemer gemaakte afspraken in een tot stand gekomen Koopovereenkomst prevaleren boven andersluidende afspraken in deze Algemene verkoopvoorwaarden.
6. Een Koopovereenkomst wordt door Funghi en de Afnemer voor bepaalde of onbepaalde tijd aangegaan.
7. De ingangsdatum van een gewijzigde Koopovereenkomst kan gelegen zijn vóór de datum van ondertekening door Funghi en Afnemer, doch niet eerder dan de ingangsdatum van de telersovereenkomst en/of gasttelersovereenkomst die Funghi met de betreffende Teler en/of Gastteler heeft gesloten.
8. Een gewijzigde Koopovereenkomst vervangt de Koopovereenkomst waarvan de gewijzigde Koopovereenkomst de wijziging vormt volledig.
9. Het bepaalde in de leden 2 tot en met 6 is van overeenkomstige toepassing op wijzigingen van een Koopovereenkomst.
10. Een Koopovereenkomst eindigt van rechtswege indien op de in de Koopovereenkomst genoemde einddatum geen gewijzigde Koopovereenkomst tot stand komt.
11. Het bepaalde in lid 10 van dit artikel en artikel 15 lid 1 laten onverlet dat indien een Koopovereenkomst eindigt op de wijze als bedoeld in de leden 10 en 11 van dit artikelen elke Partij van de andere Partij kan verlangen dat de in de betreffende Koopovereenkomst genoemde Producten gedurende een periode van maximaal één (1) maand na datum einde Koopovereenkomst worden geleverd respectievelijk afgenomen onder de voorwaarden genoemd in de geëindigde Koopovereenkomst.

Artikel 7 Dienstverleningsovereenkomst

1. Een Dienstverleningsovereenkomst komt eerst tot stand op het moment dat Funghi de opdracht van Afnemer Schriftelijk dan wel telefonisch heeft bevestigd of indien door Funghi uitvoering aan de opdracht wordt gegeven.
2. Afnemer kan de opdracht tot het verlenen van diensten slechts annuleren indien Funghi de opdracht nog niet Schriftelijk dan wel telefonisch heeft bevestigd dan wel de diensten nog niet zijn verleend. Annulering van de opdracht dient Schriftelijk plaats te vinden. Afnemer is gehouden om binnen één week na deze annulering alle schade te vergoeden die Funghi lijdt tengevolge van de annulering. Deze schade wordt vastgesteld op minimaal 30% van het factuurbedrag, onverminderd het recht van Funghi op vergoeding van de daadwerkelijke door haar geleden schade als gevolg van de annulering van de opdracht door Afnemer. Afnemer vrijwaart Funghi voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade als gevolg van de annulering van de opdracht door Afnemer.
3. Indien de prijs van de door Funghi te verlenen diensten na het uitbrengen van een Aanbieding en/of gedurende de looptijd van de Overeenkomst om wat voor reden dan ook stijgt, is Funghi gerechtigd om de prijs zonder voorafgaande kennisgeving dienovereenkomstig te verhogen en door te berekenen aan Afnemer.

Artikel 8 Inschrijving Afnemers

1. Slechts de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die als Afnemer bij Funghi is ingeschreven kan Overeenkomsten aangaan met Funghi.
2. Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap kan zich inschrijven door middel van een Afnemersverklaring die Schriftelijk kan worden aangevraagd bij Funghi.
3. Afnemer staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem op de Afnemersverklaring ingevulde gegevens. Van een wijziging van de door Afnemer ingevulde gegevens dient Afnemer Funghi direct op de hoogte te stellen.
4. Door invulling van de Afnemersverklaring geeft Afnemer toestemming aan Funghi voor het gebruik en opslaan van de door Afnemer ingevulde gegevens. Funghi zal deze gegevens slechts aanwenden voor eigen gebruik. Funghi zal de gegevens niet zonder toestemming van Afnemer aan derden verstrekken, behoudens indien Funghi daartoe volgens enige wettelijke bepaling of op bevel van het bevoegd gezag verplicht is.
5. Een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap wordt als Afnemer bij Funghi ingeschreven na acceptatie door Funghi van de door Afnemer ingevulde en voor akkoord getekende Afnemersverklaring.
6. Funghi is gerechtigd om zonder opgaaf van redenen te weigeren een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap als Afnemer in te schrijven.
7. Indien de inschrijving een samenwerkingsverband van twee of meer personen betreft, is elk van hen hoofdelijk jegens Funghi aansprakelijk voor de naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.
8. Funghi is gerechtigd de inschrijving zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang voor bepaalde of onbepaalde tijd te schorsen of te beëindigen:
 - a. indien Afnemer zonder Schriftelijke toestemming van Funghi rechtstreeks Producten heeft gekocht bij een Teler en/of Gastteler;
 - b. indien de koopsom niet via Funghi wordt afgerekend;
 - c. bij ongeregelheden in betalingen/incasso's;
 - d. indien Afnemer niet voldoet aan de door Funghi geëiste betalingszekerheid, zoals garanties of borgstellingen;
 - e. indien Afnemer naar het oordeel van Funghi niet voldoende kredietwaardig is;
 - f. indien Afnemer gedurende één kalenderjaar geen Producten via Funghi heeft gekocht.
9. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, is Funghi gerechtigd de inschrijving op elk gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden om haar moverende redenen te beëindigen.
10. De voorwaarden waaronder aan Afnemer kan worden verkocht zijn:
 - a. het verlenen van volledig krediet;
 - b. het verlenen van beperkt krediet, zowel in tijd als in hoogte;
 - c. het verlangen van een ter beoordeling van Funghi deugdelijke zekerheid;
 - d. het verlangen van een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling.

11. In afwijking van het bepaalde in het eerste lid kan een nog niet als Afnemer bij Funghi ingeschreven natuurlijke persoon, rechtspersoon of Vennootschap via Funghi Producten kopen, indien het Bestuur van Funghi daar voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst toestemming voor heeft verleend.
12. Zodra een Afnemer is ingeschreven, opent Funghi ten aanzien van deze Afnemer een Afnemersnummer, dat dient tot verrekening van alle bestaande en toekomstige vorderingen en schulden tussen Afnemer, Telers en Gastteler en Funghi die voortvloeien uit de door Afnemer gekochte Producten die via Funghi worden afgerekend en/of door Funghi aan Afnemer verleende diensten. Funghi is vrij in de keuze van het Afnemersnummer dat aan Afnemer wordt toegekend, evenals in het wijzigen daarvan.
13. Indien de in dit artikel bedoelde inschrijving wordt geschorst of beëindigd heeft dit automatisch tot gevolg dat het Afnemersnummer wordt geblokkeerd en dat de betreffende natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap niet langer bevoegd is tot het aangaan van transacties die via Funghi worden afgerekend en/of is Afnemer niet langer bevoegd gebruik te maken van door Funghi verleende diensten. Bij een hernieuwde inschrijving dient Afnemer te voldoen aan het bepaalde in dit artikel, ook al is hij in het verleden ingeschreven geweest als Afnemer.

Artikel 9 Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro en zijn, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, gebaseerd op 'Levering af Teler' c.q. 'Levering af Gastteler'. De prijzen zijn exclusief alle verpakings-, transport- en verzendkosten, verzekeringspremies, directe en indirecte belastingen, in- en uitvoerrechten en accijnzen., welke voor rekening en risico van Afnemer zijn.

Artikel 10 Betaling

1. Minimaal één keer per week zal Funghi aan Afnemer een factuur sturen voor de door Afnemer gekochte Producten en/of door Funghi verleende diensten.
2. Afnemer kan uitsluitend aan Funghi bevrijdend betalen.
3. Het volledige door Afnemer verschuldigde bedrag dient uiterlijk binnen 14 (zegge: veertien) dagen na factuurdatum te zijn bijgeschreven op de bankrekening van Funghi.
4. Funghi is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, om van Afnemer te verlangen dat deze ter zake van een overeenkomst vooruit betaalt of op andere wijze zekerheid stelt.
5. Indien Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet binnen de daarvoor gestelde termijn voldoet, is Afnemer van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Afnemer is in geval van verzuim over het factuurbedrag of het niet betaalde gedeelte daarvan een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum tot de datum van betaling. Alle op de invordering vallende kosten zijn voor rekening van Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde bedragen in hoofdsom.
6. Indien de vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt, is Afnemer gehouden de met de procedure gemoeide daadwerkelijk gemaakte kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van (proces)advocaten en procesgemachtigden alsmede het griffierecht. Het bepaalde in dit artikel blijft van toepassing, ook indien voormelde kosten een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
7. Iedere betaling door Afnemer strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten, met uitzondering van de gerechtelijke kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door Afnemer in mindering op de in hoofdsom openstaande vordering.
8. Bij gebreke van een tijdige betaling op enige factuur worden alle nog openstaande facturen, ook die facturen waarvan de betalingstermijn nog niet is verstreken, direct opeisbaar.
9. Reclames ter zake van verzonden facturen dienen uiterlijk drie dagen na verzending Schriftelijk aan de administratie van Funghi ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan Funghi gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.
10. Ten aanzien van betalingen en verrekeningen is de administratie van Funghi te allen tijde bindend.

Artikel 11 Levering

1. Tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van de Producten *'Levering af Teler'* respectievelijk *'Levering af Gastteler'*. Afnemer is verplicht de door hem gekochte Producten bij de door Funghi aangewezen Teler(s) en/of Gastteler(s) in ontvangst te nemen.
2. Afnemer kan door Funghi worden verplicht te tekenen voor ontvangst van de Producten.
3. Alle door Funghi opgegeven leveringstermijnen (waaronder ook wordt verstaan de termijn waarbinnen de diensten door Funghi moeten zijn verleend) zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij niet tijdige levering dient Funghi uiterlijk binnen 12 uur Schriftelijk in gebreke te worden gesteld door Afnemer. Afnemer zal Funghi in dat geval een redelijke termijn moeten gunnen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. Afnemer heeft jegens Funghi geen recht op schadevergoeding als gevolg van overschrijding van de overeengekomen of door Funghi genoemde leveringstermijn. Afnemer heeft in geval van overschrijding van de leveringstermijn geen recht op ontbinding of opzegging van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van Afnemer redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
4. Funghi behoudt zich het recht voor om, na overleg met Afnemer, in gedeelten te leveren en deze deelleveringen apart te factureren.
5. Indien Afnemer de Producten niet in ontvangst neemt op het moment waarop de Producten ter levering aan hem worden aangeboden, is Funghi gerechtigd de Producten te factureren en voor rekening en risico van Afnemer te verkopen of te (doen) vernietigen, een en ander ter keuze van Funghi. Alle bijkomende kosten, zoals de bewaarkosten en de kosten van verkoop of vernietiging, komen voor rekening van Afnemer, zonder dat Afnemer recht heeft op vergoeding van schade.
6. Indien de voor levering uit hoofde van de Overeenkomst bestemde hoeveelheid Producten op enige dag onvoldoende is om aan alle Overeenkomsten te voldoen, kan Funghi deze aan Afnemer toedelen op basis van een verdeelsleutel die Funghi, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk acht.
7. Afnemer is verplicht de Producten en/of verleende diensten terstond na levering op eventuele tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Producten blijven uitsluitend eigendom van Teler(s) c.q. Gastteler(s) c.q. Funghi totdat alle vorderingen die Funghi en/of Teler(s) en/of Gastteler(s) op Afnemer heeft of zullen verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW, volledig zijn betaald.
2. Funghi is gerechtigd om de Producten die in eigendom van Teler(s) c.q. Gastteler(s) c.q. in eigendom van Funghi zijn gebleven, terug te halen bij Afnemer indien Afnemer in gebreke blijft aan zijn verplichtingen jegens Funghi en/of Teler(s) en/of Gastteler(s) te voldoen. Afnemer is gehouden om Funghi in de gelegenheid te stellen om de Producten terug te halen. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer.
3. Afnemer dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Teler(s) c.q. Gastteler(s) c.q. Funghi te bewaren en te verzekeren en verzekerd te houden tegen alle gangbare risico's. Op verzoek van Funghi verstrekt Afnemer onverwijld een gewaarmerkt afschrift van de polis en de polisvoorwaarden alsmede bewijsstukken van (tijdige) premiebetaling.
4. Zolang op de Producten een eigendomsvoorbehoud rust, is Afnemer niet gerechtigd om de Producten te verwerken, te verkopen of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Afnemer is verplicht om op eerste verzoek van Funghi mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die Afnemer uit hoofde van doorlevering van de Producten op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen. Worden de Producten door Afnemer in het kader van de normale bedrijfsuitoefening verwerkt in of tot andere producten, dan zal daarop ten behoeve van Teler(s) c.q. Gastteler(s) c.q. Funghi een pandrecht worden gevestigd.

Artikel 13 Overmacht

1. In geval van overmacht is Funghi ontslagen van het nakomen van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, zonder dat Afnemer enig recht op vergoeding van kosten en schade kan doen gelden.
2. Onder overmacht aan de zijde van Funghi wordt verstaan elke van de wil van Funghi onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Funghi kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden onder meer, doch niet uitsluitend, gerekend werkstakingen, stagnatie in de aanvoer van Producten en andere goederen, calamiteiten bij Funghi en/of de Telers en/of Gasttelers, mislukte oogst, (burger)oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, brand, andere bedrijfsstoornissen en maatregelen van overheidsinstanties.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Funghi, is Funghi jegens Afnemer niet aansprakelijk voor enige schade ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan en de personen door wie deze is veroorzaakt.
2. Aansprakelijkheid voor gevolgschade is steeds uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan vertraging in de behandeling, stagnatie bij Afnemer, het opnieuw moeten uitvoeren van een verrichting, gedeelde winst en gemiste besparingen, aantasting van het vertrouwen/imago etc. hoe ook genaamd.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen waarvoor de verzekering van Funghi dekking biedt. De verzekeringspolis en de polisvoorwaarden zijn bij Funghi ter inzage beschikbaar.
4. Indien een of meer van de voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid terzijde mocht worden gesteld, is de aansprakelijkheid van Funghi steeds beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag voor de Producten c.q. de diensten die niet aan de Overeenkomst beantwoord hebben, met een maximum van € 25.000,--.
5. Afnemer vrijwaart Funghi voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens Funghi geldend mochten maken ter zake van eventueel te lijden of geleden schade, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Funghi.

Artikel 15 Opzegging, opschorting en ontbinding

1. Elk van Partijen is gerechtigd om een Overeenkomst tegen het begin van de maand op te zeggen met in achtneming van een termijn van 1 maand door middel van een aangetekende brief.
2. Funghi is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de (a) uitvoering van de Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten en/of (b) die Overeenkomst en alle daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
 - a. Afnemer enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
 - b. ten aanzien van Afnemer faillissement of surséance van betaling is aangevraagd, dan wel indien Afnemer een natuurlijk persoon is, schuldsanering is aangevraagd;
 - c. de onderneming van Afnemer wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd dan wel indien een wijziging optreedt in de zeggenschap over en/of het economisch belang bij de onderneming van Afnemer;
 - d. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Afnemer;
 - e. Funghi gegronde redenen heeft om te vrezen dat Afnemer niet in staat is dan wel zal zijn om aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen en Afnemer op verzoek van Funghi niet of onvoldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
3. Alle vorderingen die Funghi in de gevallen bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel op Afnemer mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en volledig opeisbaar zijn. Bovendien is Afnemer gehouden alle andere kosten, door Funghi gemaakt ter voorbereiding op de door haar te

leveren Producten en/of de door haar te verlenen diensten, alsmede alle overige door Funghi geleden schade te vergoeden.

4. Afnemer is niet gerechtigd om zich op enig opschortingsrecht of verrekening te beroepen.
5. Alle bedragen die Funghi van Afnemer te vorderen heeft, kunnen in mindering worden gebracht op hetgeen Afnemer van Funghi te vorderen heeft.
6. Afnemer is niet gerechtigd om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.

Artikel 16 Fust

1. Producten worden geleverd in het door Funghi en Afnemer overeengekomen type Fust. Indien op datum levering het overeengekomen type Fust niet voorhanden is, is Funghi gerechtigd om de Producten in een ander type Fust te leveren. De meer- of minderkosten worden verrekend.
2. Indien levering van de Producten plaatsvindt in Fust dat door Funghi aan de Teler en/of Gastteler ter beschikking wordt gesteld, zal Funghi aan Afnemer hiervoor een gebruiksvergoeding in rekening brengen.
3. Meermalig Fust dat door Funghi aan de Teler en/of Gastteler ter beschikking wordt gesteld om de Producten aan Afnemer te kunnen leveren:
 - a. blijft eigendom van Funghi c.q. de derde van wie Funghi het meermalig Fust ter beschikking heeft gekregen;
 - b. moet onmiddellijk na gebruik schoon, ledig en in goede staat door Afnemer worden ingeleverd op de door Funghi en/of de pooleigenaar aangewezen plaats. Afnemer is gehouden om Funghi in de gelegenheid te stellen om meermalig fust terug te halen. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer;
 - c. mag uitsluitend worden gebruikt voor het transport van de geleverde Producten;
 - d. mag niet worden verkocht, verhuurd dan wel anderszins worden bezwaard of aan derden ter beschikking worden gesteld;
 - e. moet als een goed huisvader worden beheerd;
 - f. moet bij een te goeder naam en faam bekend staande verzekeraar worden verzekerd en verzekerd worden gehouden tegen schade, verlies en diefstal. Afnemer is verplicht op eerste verzoek van Funghi aan te tonen dat aan de verzekeringsplicht is voldaan.
4. Voor het gebruik door Afnemer van het meermalig Fust dat door Funghi ter beschikking wordt gesteld wordt naast een gebruiksvergoeding ook statiegeld aan Afnemer in rekening gebracht. De ter zake van het statiegeld en de gebruiksvergoeding verschuldigde bedragen dienen door Afnemer tezamen met de prijs van de geleverde Producten en/of verleende diensten te worden voldaan. Het statiegeld zal aan Afnemer worden terugbetaald c.q. zal worden verrekend nadat Afnemer het aan hem door Funghi ter beschikking gestelde meermalig Fust schoon, ledig en in goede staat heeft geretourneerd, een en ander ter beoordeling door Funghi.
5. Indien Funghi en Afnemer overeenkomen dat gebruik wordt gemaakt van Fust van derde(n) dat door Funghi ter beschikking is gesteld, zijn naast deze Algemene verkoopvoorwaarden, tevens de algemene voorwaarden van de betreffende derde(n) van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn als **Bijlage** aan het Afzetreglement gehecht. Deze Bijlage vormt een onverbrekelijk geheel met deze Algemene verkoopvoorwaarden.
6. Afnemer is jegens Funghi aansprakelijk voor beschadigingen aan en/of verlies van de door Funghi ter beschikking gestelde meermalig Fust.
7. De kosten van reiniging en herstel van meermalig door Funghi ter beschikking gesteld Fust komen voor rekening van Afnemer. Onverminderd het bepaalde in de eerste zin komen de kosten van reiniging van door Funghi ter beschikking gesteld Fust niet voor rekening van Afnemer, indien Teler met Funghi een wasovereenkomst heeft gesloten in het kader waarvan met betrekking tot het reinigen GMO-subsidie wordt verkregen.

Artikel 17 Bedrijfsaudit

1. Afnemer is gerechtigd bij de Teler en/of Gastteler wiens Product door Funghi aan haar is of wordt Afgezet Bedrijfsaudits te verrichten.
2. Afnemer is verplicht Funghi tijdig te informeren over een voornemen tot een Bedrijfsaudit.
3. Funghi zal zich inspannen dat de Teler en/of Gastteler bij wie Afnemer een Bedrijfsaudit wil verrichten aan deze Bedrijfsaudit zijn medewerking verleent.

Artikel 18 (Intellectueel) Eigendom

1. Slechts na Schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming en op aanwijzing van Funghi, mag Afnemer gebruik maken van de handelsnamen en merken die door Funghi in het handelsverkeer worden gebezigd.
2. Afnemer is gehouden om nauwgezet de aanwijzingen van Funghi ten aanzien van de gebruikmaking van de door Funghi gevoerde handelsnamen en merken op te volgen.
3. Alle rechten die voortvloeien uit intellectuele en industriële eigendom alsmede auteursrechten blijven bij Funghi berusten.

Artikel 19 Algemene voorzieningen

1. Afnemer is, behoudens voorafgaande Schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van Funghi, niet bevoegd om de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.
2. Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van tot stand komen van de Overeenkomst zijn uitgegaan, zodanig wijzigen dat naleving van een of meer bepalingen van de Overeenkomst dan wel de Algemene Verkoopvoorwaarden daardoor in redelijkheid van een der partijen niet meer kan worden gevergd, dan zal overleg plaatsvinden over het tussentijds wijzigen van de Overeenkomst.
3. Afnemer heeft niet het recht het GlobalGapNummer (GGN) van een Teler of Gastteler te misbruiken. In dit kader is het Afnemer in het bijzonder doch niet uitsluitend verboden:
 - (i) de producten van andere producenten te voorzien van het GGN van een Teler of Gastteler, of
 - (ii) het gecertificeerde Product van een Teler of Gastteler te vermengen met een of meer andere, niet-gecertificeerde producten en dat mengsel vervolgens te voorzien van het GGN van de Teler of Gastteler.
4. Afnemer dient zich te bedienen van de beste praktijken voor traceerbaarheid en etikettering van de Producten die door Funghi aan hem zijn verkocht en geleverd.
5. Alle communicatie tussen Afnemer en de Teler en/of Gastteler in het kader van een Koopovereenkomst verloopt via Funghi.
6. Indien er een geschil ontstaat tussen Afnemer en een Teler en/of Gastteler wiens Producten door Funghi aan Afnemer zijn of worden Afgezet, is Afnemer verplicht Funghi hierover onverwijld telefonisch en Schriftelijk te informeren. De in de voorgaande zin genoemde verplichting geldt niet indien Afnemer op goede grond mag aannemen dat Funghi reeds van het geschil op de hoogte is.

Artikel 20 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle transacties waarvoor deze Algemene Verkoopvoorwaarden gelden, is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.
2. Is Afnemer gevestigd in een lidstaat van de Europese Unie, dan worden alle geschillen tussen Funghi en Afnemer, ongeacht de aard van het geschil, bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Funghi is gevestigd, onverminderd het recht van Funghi om Afnemer te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter. Is Afnemer gevestigd in een lidstaat buiten de Europese Unie, dan worden alle geschillen bij uitsluiting berecht overeenkomstig het Arbitragereglement van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) door drie arbiters die worden benoemd overeenkomstig voornoemd Arbitragereglement. De plaats van arbitrage is Boxmeer (Nederland) en de taal is Nederlands.

Artikel 21 Inwerkingtreding

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden treden in werking op 1 november 2013.

DEEL B KLACHTEN

Artikel 22 Indiening van klachten

1. Klachten over het optreden van medewerkers van Funghi kunnen worden ingediend bij de direct leidinggevende van de betreffende medewerker.

2. Klachten met betrekking tot de door Funghi verstrekte factuur kunnen worden ingediend bij de administratie van Funghi.
3. Klachten over de kwaliteit van de geleverde Producten, de hoeveelheid geleverde Producten en/of Fust dienen te worden ingediend bij de dienstdoende Kwaliteitscontroleur.
4. De Kwaliteitscontroleur neemt klachten over gebreken die op de dag van levering redelijkerwijs door Afnemer kunnen worden ontdekt in behandeling en onderwerpt de betreffende partij Producten aan een Herkeur, mits de klacht is ingediend:
 - a. binnen één uur na levering c.q. het tijdstip waarop Afnemer de Producten in ontvangst had moeten nemen;
 - b. de Producten niet verwerkt zijn;
 - c. de Producten de plaats van levering niet verlaten hebben;
 - d. de Producten een andere temperatuur hebben dan de temperatuur die voor de betreffende Producten bij levering is vastgesteld.
 Indien de Kwaliteitscontroleur de klacht afwijst, brengt Funghi de gemaakte behandelingskosten bij Afnemer in rekening.
5. Er is sprake van een verborgen gebrek indien het gebrek redelijkerwijs niet binnen één uur na levering c.q. het tijdstip waarop Afnemer de Producten in ontvangst had moeten nemen door Afnemer kan worden ontdekt. Klachten over verborgen gebreken dienen terstond nadat het gebrek kon worden waargenomen, Schriftelijk en met een omschrijving van de klachten aan de Kwaliteitscontroleur te worden gemeld. Afnemer dient de Producten waarover hij klaagt onverwijld voor Herkeur bij de Kwaliteitscontroleur af te geven. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dient hij de Producten op zijn kosten te laten onderzoeken door een door Funghi aan te wijzen deskundige. De onderzoekskosten komen uiteindelijk voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.
6. Als bewijs kan Funghi vorderen dat de gehele aan Afnemer geleverde partij Producten of een representatief gedeelte ervan, wordt teruggebracht in de oorspronkelijke staat, in de oorspronkelijke Fust en voorzien van de gegevens van de Teler en/of Gastteler.
7. Bij geringe afwijkingen in eigenschappen als maat, kwaliteit en kleur en/of bederf van minder dan het door het door Funghi voorgeschreven percentage, worden de geleverde Producten geacht aan de Overeenkomst te voldoen en geeft Afnemer niet het recht om de Producten te weigeren.
8. Indien de Afnemer zich niet met de beslissing van de Kwaliteitscontroleur kan verenigen, dan zal het geschil over de kwaliteit van de geleverde Producten worden voorgelegd aan Agro Quality Support B.V. om als onafhankelijke deskundige een definitief voor partijen bindende uitspraak te doen. De kosten samenhangende met het benoemen van bovengenoemde deskundige en zijn werkzaamheden, zullen door partijen pro rata het ongelijk van partijen in hun uitgangspunten omtrent het geschil worden voldaan. De exacte verdeling van de kosten zal eveneens door de deskundige worden vastgesteld.
11. Indien Afnemer niet tevreden is over een (deel van de) geleverde dienst, dient Afnemer dat binnen uiterlijk 12 uur na de dienstverlening Schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klacht (datum, tijd, omschrijving van de klacht e.d.) te melden aan het Bestuur. Afnemer dient Funghi een gezien de klacht redelijke termijn te geven om de overeengekomen dienst alsnog naar behoren te verrichten. Is de klacht over de verleende dienst niet binnen de in dit artikel gestelde termijn aan het Bestuur gemeld, dan vervalt elke aanspraak ter zake.

Artikel 23 Afhandeling klachten

1. De Klachtenafhandelaar is bevoegd om een klacht niet in behandeling te nemen indien:
 - a. de klacht niet of onvoldoende is gemotiveerd;
 - b. de klacht niet Schriftelijk is ingediend;
 - c. Afnemer er naar het oordeel van de Klachtenafhandelaar geen gerechtvaardigd belang bij heeft dat de klacht wordt behandeld;
 - d. een termijn van meer dan 12 uur is verstreken sinds het voorval waarover wordt geklaagd, tenzij in deze Algemene Verkoopvoorwaarden een andere termijn is genoemd.
2. De Klachtenafhandelaar bevestigt de ontvangst van de klacht aan Afnemer. Indien er wordt geklaagd over een persoon, stelt de Klachtenafhandelaar deze persoon ook van de klacht en de inhoud ervan op de hoogte.
3. Indien de Klachtenafhandelaar dit noodzakelijk acht, verzoekt de Klachtenafhandelaar partijen om aanvullende gegevens en/of stukken.

4. De Klachtenafhandelaar onderzoekt of de klacht gegrond of ongegrond is en deelt dit binnen twee weken na indiening van de klacht Schriftelijk gemotiveerd aan Afnemer mee. De Klachtenafhandelaar is bevoegd deze termijn met een termijn van eveneens twee weken te verlengen.
5. Heeft de klacht betrekking op het optreden van medewerkers van Funghi c.q. de factuur en/of het saldo-overzicht en wordt de klacht gegrond verklaard, dan zorgt de Klachtenafhandelaar ervoor dat er corrigerende maatregelen worden genomen.
6. Heeft de klacht betrekking op Producten, Fust en/of door Funghi verleende diensten en wordt de klacht gegrond geacht, dan zal Funghi voor de betreffende Producten, het betreffende Fust en/of de verleende diensten een creditnota afgeven tot ten hoogste de factuurwaarde voor het Product, de Fust en/of de verleende dienst. Tot enige andere verplichting is Funghi niet gehouden.

Artikel 24 Beroep

1. Indien Afnemer zich niet kan verenigen met een beslissing op zijn klacht, kan Afnemer beroep instellen bij het Bestuur, met uitzondering van de beslissing van de Kwaliteitscontroleur.
2. Het uitblijven van een beslissing op een klacht wordt met een beslissing gelijk gesteld.
3. Voor de afhandeling van het beroep is het bepaalde in artikel 23 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 25 Burgerlijke rechter

De in deze Algemene Verkoopvoorwaarden opgenomen klachtenregeling laat de bevoegdheid van Funghi onverlet om zich overeenkomstig artikel 20 lid 2 tot de bevoegde rechter of arbiters te wenden.
